गेरुवा गाँउपालिकाको आ.व. २०७४/२०७५ को

दोश्रो सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम

पशुपतिनगर, बर्दिया

प्रतिवेदन

प्रतिवेदक

सन्तोष पौडेल

चेन्ज नेपाल ग्रुप अफ कम्पनी प्रा. लि. द्धारा सञ्चालित

गेरुवा गाँउपालिकाको कार्यालय, पशुपतिनगर, बर्दियाको
दोश्रो सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको प्रतिवेदन

१.परिचय

१.१.१ पृष्ठभुमी

स्थानीय निकायकाहरुले प्रदान गर्ने सेवा सुविधाको सन्दर्भमा स्थानीय निकायका पदाधिकारीहरु तथा सरोकारवाला नागरीकबीच सार्वजनिक स्थानमा गरिने खुला छलफल नै सार्वजनिक सुनुवाई हो । यस किसिमको छलफलले शासन सञ्चालनमा पारदर्शिता, नेतृत्वमा जवाफदेहिता र सार्वजनिक चासोका बिषयमा आम नागरीकहरुको सूचनामा पहुँचलाई मजबुत बनाउनुका साथै सार्वजनिक सेवा, वस्तु र निर्णय प्रकृयामा आम नागरीकको सहभागितालाई प्रवर्द्धन गर्दछ । यसबाट सार्वजनिक वस्तु, सेवा र विकास निर्माणका कृयाकलापहरु जनअपेक्षा बमोजिम सञ्चालन गर्ने संस्कारको विकास गर्न समेत टेवा पुग्दछ । सार्वजनिक सुनुवाईले जिम्मेवार पदाधिकारीहरुलाई सार्वजनिक वस्तु, सेवा र सुविधाको बारेमा सेवाग्राहीबाट पृष्ठपोषण प्राप्त गर्ने अवसर प्रदान गरी कमी कमजोरीहरु सच्याउन मद्दत गर्दछ । यसरी सार्वजनिक सुनुवाईले जिम्मेवार पदाधिकारीहरुलाई निरन्तर नागरीकहरुप्रति जवाफदेही हुन र पारदर्शी रुपमा शासन सञ्चालन गर्न समेत उत्साहित गर्दछ । सार्वजनिक सुनुवाईमा सार्वजनिक चासोका बिषयमा जिम्मेवार पदाधिकारी तथा सेवाग्राही बीच प्रश्नोत्तर हुनुका साथै सेवाग्राहीले सार्वजनिक वस्तु, सेवा र सुविधा प्रवाहमा आगामी दिनमा अपेक्षा गरेका सुधारहरु समेत प्रष्फुटित हुने र जिम्मेवार पदाधिकारीहरुबाट उक्त सुधारहरु हासिल गर्ने संभावनाहरुको बारेमा जानकारी प्रदान गर्ने प्रकृयाबाट सुधारका प्रतिवद्धताहरु समेत तयार हुन्छ । यसरी तयार भएको प्रतिवद्धता कार्यान्वयनबाट नै सुधारको अपेक्षा गर्न सकिन्छ । यस प्रकृयालाई ध्यानमा राखि गेरुवा गाँउपालिकाको कार्यालयले सार्वजनिक सेवा प्रवाहका सम्बन्धमा मिति २०७५ असार २ गते सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम सम्पन्न गरेको छ । कार्यक्रम संयोजनको जिम्मेवारी चेन्ज नेपाल ग्रुप अफ कम्पनी प्राइभेट लिमिटेडलाई दिईएको थियो । स्थानीय निकाय सार्वजनिक सुनुवाई कार्यविधि ऐन् २०६७ बमोजिम सहजकर्ताले सेवाग्राहीले सेवा सुविधाको प्राप्तिपछि कार्यालयबाट बाहिर निस्किने सेवाग्राहीको अभिमत (बहिर्गमन अभिमत), सेवा लिंदा प्रत्यक्ष अनुभव गरेका, भोगेका र देखेका कुराहरुलाई उल्लेख गरी पृष्ठपोषण गर्ने पद्धति (नागरीक प्रतिवेदन पत्र) अनुसारको प्रतिवेदन र नागरीक वडापत्रको आधारमा सार्वजनिक सेवा प्रवाह सम्बन्धी अध्ययन प्रतिवेदन तयार गरिएको थियो । उक्त सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमका उद्देश्य नागरीक र गाँउपालिकाको बीचमा दोहोरो सम्वाद स्थापित गरी जवाफदेहिताको संस्कार बसाउने र सार्वजनिक सेवा प्रवाह भरपर्दो र गुणस्तरयुक्त बनाउन नागरीकबाट रचनात्मक सुझाव प्राप्त गर्ने रहेको थियो । सार्वजनिक सुनुवाइ स्थानीय बासिन्दाको स्थानीय निकायको कार्यप्रतिको जिज्ञासा र चाहनालाई एकै थलोबाट जानकारी लिई जिम्मेवार पदाधिकारीहरुले स्पष्ट पार्ने तथा प्रतिबद्धता व्यक्त गर्ने एउटा साम जवाफदेहिताको औजार हो जुन गेरुवा गाँउपालिकाको कार्यालयले गर्दै आएको छ ।

१.२ १.२ कार्यक्रमको उद्धेश्य

- गाउँपालिका र नागरिकहरु बीच असल सम्बन्ध स्थापित गर्नु ।
- नागरिकहरुलाई आफ्नो कर्तव्य एवं अधिकार प्रति सचेत बनाउनु ।
- गाउँपालिकालाई रचनात्मक सहयोग सल्लाह प्रदान गरी पृष्ठपोषण गर्नु ।
- गाउँपालिकाका काम कार्वाहीहरुलाई पारदर्शि र सहभागिता मुलक बनाउनु ।
- गाउँपालिकाको सेवा प्रवाह लाई नियमित जनमुखी बनाउनु ।

२. विधि

२.१ २.१ समन्वय तथा प्रचार प्रसार

गेरुवा गाँउपालिकाको कार्यालयका कर्मचारी तथा विषयगत कार्यालयहरुसँग समन्वय बैठक राखि कार्यक्मको पूर्व तयारी तथा कार्यक्मको जानकारी गराईको थियो । सार्वजनिक सुनुवाईलाई प्रभावकारी बनाउनका लागि स्थानीय स्तरमा सुचना (मोबाईल म्यासेज) तथा पत्राचार गरिएको थियो ।

२.२सूचना तथा राय संकलन

क) बहिर्गमन अभिमत

गेरुवा गाँउपालकाको कार्यालयबाट सेवा, वस्तु तथा सुविधा प्राप्त गरी बाहिरिएका नागरीकमध्येबाट आकस्मिक नमुना छनौट विधि प्रयोग गरी ५० जनालाई बहिर्गमन अभिमत सूचना संकलन गरिएको थियो । त्यसरी संकलित अभिमतको नतिजा सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रममा प्रस्तुत गरियो । यसरी बहिर्गमन अभिमतका लागि छनौटमा परी अभिमत दिने सबै ५० जनालाई सार्वजनिक सुनुवाईमा भाग लिन निमन्त्रणा दिइएको थियो ।

ख) नागरीक प्रतिवेदन पत्र

नागरीक प्रतिवेदन फारामको प्रयोग गरी गेरुवा गाँउपालकाका वडा नं. १ देखि ६ सम्मका विभिन्न टोलका ५० जना सेवाग्राहीबाट सूचना संकलन गरिएको थियो । नागरीक प्रतिवेदनमा दलित, जनजाति, बालबालिका, महिला एवम् पिछडिएका वर्गको प्रतिनिधित्व भएको थियो । संकलित सूचनाको विश्लेषणलाई सार्वजनिक सुनुवाईमा प्रस्तुत गरिएको थियो । नागरीक प्रतिवेदनमा भाग लिएका सम्पूर्ण उत्तरदातालाई समेत कार्यक्रममा भाग लिन निमन्त्रणा गरिएको थियो ।

३. नतिजाहरु

३.१ वहिर्गमन अभिमत तथा नागरीक प्रतिवेदन पत्रमा सहभागीहरुको विवरण वहिर्गमन अभिमतका लागि छनोट भएका ५० जना मध्ये ४० पुरुष र १० महिलाहरु थिए । त्यसैगरी नागरीक प्रतिवेदन पत्रमा सहभागी हुनेहरुमध्ये ३० जना पुरुष तथा २० जना महिला रहेका थिए ।

३.२ बहिर्गमन अभिमतबाट प्राप्त प्रतिक्रिया

बहिर्गमन अभिमतबाट प्राप्त नतिजालाई तलको तालिकामा प्रस्तुत गरिएको छ । प्रस्तुत गरीएको अभिमतमा राम्रो अवस्था गर्नको लागि छौठौ प्रश्नको उत्तरमा अलि बढी काम गर्न जरुरी देखिन्छ ।

सि.नं.	**सेवाको नाम**	**सेवाको मूल्याङ्कन संख्या**		
१.	सेवा लिन को सँग सम्पर्क गर्ने भन्नेमा तपाईको धारणा के–कस्तो थियो ?	अति स्पष्ट	ठीकै	अस्पष्ट
		३०	१३	७
२.	सेवाप्रदायक कर्मचारीले तपाईको आवश्यकता र अपेक्षा कति बुझे जस्तो लाग्यो ?	अति धेरै	ठीकै	थोरै
		५	४०	५
३.	तपाई प्रति सेवाप्रदायक कर्मचारीले कस्तो व्यवहार गरे ?	मिलनसार	ठीकै	अभद्र/अमर्यादित
		१८	३२	०
४.	सेवा प्राप्त गर्न आवश्यक सूचनाहरू (प्रमाण–कागजात र शुल्क–दस्तुर) बारे तपाईलाई सेवाप्रदायक कर्मचारीले स्पष्ट गरे कि ?	अति स्पष्ट गरिदिए	ठीकै	अलमल्ल हुने गरी अस्पष्ट सूचना दिए
		१५	३०	५
५.	तपाईले राख्नुभएका समस्यालाई के–कस्तो समाधान दिए ?	सजिलो तरिकाबाट	ठीकै	समाधान दिन सकेनन्
		९	२६	५
६.	सेवा प्राप्त गर्न अपनाइएको प्रक्रिया के–कस्तो लाग्यो ?	अति सजिलो (छोटो)	ठीक	लामो
		०	२५	२५

३.३ नागरीक पत्रमार्फत् प्राप्त प्रतिक्रिया र अवस्था

नागरीक पत्र अभिमतबाट प्राप्त नतिजालाई तलको तालिकामा प्रस्तुत गरिएको छ । प्रस्तुत गरीएको अभिमतमा राम्रो अवस्था गर्नको लागि गाँउपालिकाले कम आएको उत्तरमा अलि बढी काम गर्न जरुरी देखिन्छ ।

सि.नं.	सेवाको नाम	सोधिएको प्रश्न	सेवाको मूल्याङ्कन सख्यामा		
१.	सेवाको सन्तुष्टि	तपाईँले यस कार्यालयबाट समग्रमा कतिको सन्तुष्टि पाउनु भयो ?	सन्तुष्ट	ठीकै	असन्तुष्ट
			२०	२२	८
		सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहारप्रति तपाई कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?	सन्तुष्ट	ठीकै	असन्तुष्ट
			१८	३०	२
२	सेवाको नियमितता	नागरीक बडापत्रमा उल्लेख भए अनुसार तपाईले प्राप्त गर्नुपर्ने सेवामा लागेको समय प्रति कत्तिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?	सन्तुष्ट	ठीकै	असन्तुष्ट
			१	१६	३३
		कार्यालय नियमित रुपमा (कर्मचारीको उपस्थिति,समय पालना,कार्यचुस्तता) सञ्चालन भएको छ भन्ने कुरामा कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?	विश्वस्त	ठीकै	अविश्वस्त
			२	३२	१६
		तपाईले सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम तिर्नु भयो ?	तिरेको छैन	एकदमै कम	धेरै तिरेको
			४०	८	२
		यस कार्यालयले सार्वजनिक चासो तथा समस्या समाधान गर्न औसत कति दिन लगाउने गरेको छ ?	१ दिन	२ दिन	धेरै दिन
			१	९	४०
३	सेवाप्रतिको जनविश्वास	यस संस्थाले दिने सेवाप्रति तपाई कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?	विश्वस्त	ठीकै	अविश्वस्त
			२	४३	५
		यस कार्यालयले प्रदान गरेको सेवाको बारेमा अरुलाई जानकारी गराई कत्तिको प्रचार गर्नु भएको छ ?	धेरै	ठिकै	गरेको छैन
			२	२०	२८
		यस संस्थामा कार्यरत कर्मचारी प्रति तपाईको विश्वास कत्तिको छ ?	धेरै	ठिकै	विश्वास छैन
			१	४७	२
		यस कार्यालयले विपन्न वर्गको लागि छुट्याएको सेवा प्रयोग गरेको थाहा पाउनु भएको छ ?	छ	छैन	अलिअलि छ
			२	३५	१३
४	सेवाको गुणस्तर	यस कार्यालयबाट सेवा लिंदा कार्यालयले दिएको जानकारीबाट कत्तिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?	सन्तुसष्ट	कम सन्तुसष्ट	असन्तुसष्ट
			३८	१०	२
		तपाई यस कार्यालयमा आउँदा कसको सहयोग लिनुभयो ?	आफै	गाँउका ठुलाबडाको	मध्यस्थकर्ताको
			४८	१	१
		यस कार्यालयमा तपाईले एउटा कामको	१ पटक	२ पटक	सो भन्दा बढी

		लागि कति पटक धाउनु पर्‍या	९	३२	९
५		कार्यालयको भौतिक अवस्था कस्तो छ ?	अति राम्रो	ठिकै	नराम्रो
			०	३५	१५
		कार्यालयमा भएको नागरीक बडापत्र बारे तपाईलाई जानकारी छ ?	छ	आंकिश छ	कुनै जानकारी छैन
			०	१८	३२
		कार्यालय र सेवाग्राही बीचको सम्बन्ध कस्तो छ ?	अति राम्रो	ठीकै	खासै राम्रो छैन
			१	४०	९
		गाँउपालिका मा सञ्चालन गरिने सार्वजनिक कार्यक्रममा सीमान्त वर्गको उपस्थिति कति प्रतिशतसम्म हुने गरेकोछ ?	२० प्रतिशत जती	५० प्रतिशत भन्दा कम	थाहा छैन
			१०	१५	२५
		गाँउ परिषदमा राष्ट्रिय नीति निर्देशिका अनुसार समावेशी प्रकृतिको प्रतिनिधित्व भएको छ ?	छ	ठीकै छ	प्रतिनिधित्व सहैकम छ
			४	१०	३६
६	नागरीक बडापत्र/उजुरी पेटिका / गुनासो सुन्ने अधिकारी सम्बन्धमा	तपाईको विचारमा सेवाग्राहीले नागरीक बडापत्रको उपयोग कुन हदसम्म गरेका छन् ?	धेरै	कम	गरेका छैनन्
			०	२	४८
		तपाईको विचारमा सेवाप्रदायकहरूले नागरीक बडापत्र अनुरुप कति हदसम्म सेवा प्रदान गरेको जस्तो लाग्छ ?	धेरै	ठीकै	अति कम
			०	१	४९
		तपाईको विचारमा उजुरी पेटिकाको उपयोग कुन हदसम्म भएको छ ?	धेरै	ठीकै	छैन
			०	१	४९

प्रश्नावली भाग २

१. १. सिफारिस सम्बन्धी

१.१ सिफारिसको लागि चाहिने आवश्यक कागजातहरुको प्रष्ट जानकारी पाउनु भयो ?
पाएँ (३८) ठीकै पाएँ (१२) स्पष्ट पाइँन (०)

१.२ कुनै सिफारिसको लागि लाग्ने दस्तुर बाहेक अतिरिक्त रकम दिनु पर्‍यो?
दिएँ (९) थोरै दिएँ (१) मागिएन र दिइएन पनि (४०)

१.३ त्यहाँबाट दिने सिफारिस लिंदा कसको सहयोग लिनुभयो ?
आफैं (४४) मध्यस्थकर्ता वा कार्यालयकै मान्छे (५) नेता /ठूलाबडा (१)

१.४ राजस्व, शुल्क तथा दस्तुर को-कससंग उठाउने गर्दछन् ?
सबैसँग कर उठाउँछन् (२)सीमित व्यक्ति सँग मात्र कर उठाउँछन् (३६) धेरै वक्यौता रहने गरेको छ (१२)

२. पुर्वाधार तथा सरसफाई सम्बन्धी

२.१ कार्यालयमा सरसफाईको अवस्था कस्तो छ ?
राम्रो (३) ठीकै (३५) खराब (१२)

२.२ कार्यालयमा सरसफाई सम्बन्धी गुनासो गर्दा त्यसमाथि कारवाही कत्तिको गरिन्छ ?
तुरुन्तै हुन्छ (१२) पटक पटक भनेपछि मात्रै हुन्छ (३३) जति भनेपनि हुन्न (५)

२.३ तपाईको विचारमा जिविस /नगरपालिकाले सरसफाई तथा जनस्वास्थ्य सम्बन्धी कार्यक्रम के कस्तो किसिमले गर्छ ?
नियमित र राम्रो संग (२१) ठीकै गर्छ (२१) नियमित रुपमा गर्दैन (८)

२.४ तपाईको गाविस/नगरपालिकामा विकास निर्माणको स्थिति कस्तो छ ?
राम्रो (२) ठीकै (४४) खराब (६)

२.५ तपाईको गाउँ/नगरमा जिविसले सञ्चालन गरेका योजनाहरु कत्तिको प्रभावकारी छन् ?
प्रभावकारी छन् (३) ठीकै छन् (३८) प्रभावकारी छैनन् (९)

२.६ योजनाको बिल भुक्तानी दिने व्यवस्था कस्तो छ ?
सहज (३०) ठीकै (१८) अप्ठयारो (२)

२.७ योजनाहरु जाँचपास गर्दा प्राविधिकहरुलाई रकम दिनुपर्छ ?
पर्दैन (४५) मागेरै लिन्छन् (४) रकम नदिए अप्ठ्यारो पार्छन् (१)

२.८ योजना सञ्चालन गर्दा जिविस/नगरपालिकावाट प्राविधिक सहयोग कत्तिको पाउनु भयो ?
सजिलै पाइयो (२०) कहिले काँही पाइयो (२३) माग गर्दा पनि पाइएन (७)

२.९ विकास निर्माणका बारेमा जानकारी माग्दा पाउनु हुन्छ ?
सजिलै पाइन्छ (१४) सोधेपछि पाइन्छ (३३) सोधेपनि पाइदैन (३)

२.१० स्थानीय निकायको आचारसंहिता पालना भएको छ ?
पालना भएको छ (२) ठीकै पालना भएको छ (३५)कत्ति पनि पालना भएको छैन (१३)

२.११ योजना सञ्चालन गर्दा जिविसबाट/न पा वाट कत्तिको सहयोग पाउनु भएको छ ?
धेरै सहयोग पाएको छु (३) ठीकै सहयोग पाएको छु (३८) निरुत्साहित गरिन्छ (९)

३.यस कार्यालयको तल दिइएका विविध पक्षहरुमा तपाईको अनुभव कस्तो छ ?

३.१ आर्थिक श्रोत कस्तो छ ?
आवश्यक श्रोत उपलब्ध (६) कम श्रोत उपलब्ध (३२) अति कम श्रोत उपलब्ध (१२)

३.२ काम गर्ने प्रणाली र प्रक्रिया कस्तो छ ?
अति सरल (११) ठीकै (३७) जटिल (२)

३.३ कार्यालयमा भएका कर्मचारीमा सीप कस्तो छ ?
आवश्यक सीप छ (३४) आवश्यकता भन्दा कम छ (१५) सीप निकै कम छ (१)

३.४ जिविसको/न.पा./गाविसको आम्दानी र खर्च बाहिर सूचना पाटीमा टाँसेको देख्नुभयो?
टाँसेको देखेको छु (०) कहिले काँही टाँसेको देखिन्छ (२) खै कतै देखिएन (४८)

३.५ कार्य सम्पन्नको आधारमा मूल्यांकन भएको छ कि छैन ?
छ (२) ठीकै मूल्यांकन हुने गरेको छ (२०) कहिले पनि भएको थाहा छैन (२८)

३.६ वर्तमान् कार्य सञ्चालन संरचना प्रति कत्तिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
सन्तुष्ट (१) ठीकै (२०) कुनै जानकारी छैन (२९)

४. पारदर्शिता सम्बन्धी

४.१ जिविस/नपा/गाविस मा अहिले सम्म यस बर्ष कतिवटा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सम्पन्न भए ?
१ वटा (०) २ वटा (१) कार्यक्रम बारे कुनै जानकारी नै छैन (४९)

४.२ जिविस/नपा/गाविस मा अहिले सम्म यस बर्ष कतिवटा सार्वजनीक परीक्षण कार्यक्रम सम्पन्न भए ?
धेरै (०) कम (०) भएकै छैन (५०)

४.३ जिविस/नपा/गाविस मा अहिले सम्म यस बर्ष कतिवटा सामाजिक परीक्षण कार्यक्रम सम्पन्न भए ?
भएको छ (०) अहिलेसम्म सञ्चालन भएकै छैन (८) कार्यक्रम बारे कुनै जानकारी नै छैन (४२)

४.४ सार्वजनीक सुनुवाईकोमा गरिएका सार्वजनीक प्रतिबद्धता कत्तिको कार्यान्वयन भएको छ ?
धेरै (०) ठीकै (३) कम (४७)

४.५ सार्वजनीक सुनुवाईकोको अनुगमन गर्ने संयन्त्रको विकास भएको छ ?
संयन्त्र बनेको छ (३) कुनै संयन्त्र बनेको छैन (१९) कुनै जानकारी नै छैन (२८)

४.६ यस कार्यालयको बार्षिक नीति, कार्यक्रम र श्रोतका बारेमा जानकारी पाउनु भएको छ ?
धेरै जानकारी पाएको छु (०) ठीकै जानकारी पाएको छु (१२) कम जानकारी पाएको छु (३८)

४.१ कार्यक्रमको विवरण

कार्यक्रम सञ्चालन : सन्तोष पौडेल
कार्यक्रमको अध्यक्षता : श्री जमान सिंह के.सी, गेरुवा गाँउपालिका अध्यक्ष
कार्यक्रम स्थान : गेरुवा गाँउपालिकाको सभाहल
स्वागत मनतव्य : ठाकुर प्रसाद चौधरी निमित्त प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत गेरुवा गाँउपालिका
बहिर्गमन अभिमत तथा नागरिक प्रतिवेदन प्रस्तुत : सन्तोष पौडेल , चेन्ज नेपाल ग्रुप अफ कम्पनी
सेवा प्रवाह तथा प्रगती प्रतिवेदन प्रस्तुत : तुलसी राम श्रेष्ठ लेखापाल गेरुवा गाँउपालिका
आचार संहिता बारे जानकारी : सन्तोष पौडेल
समय : ११.३० बजे देखि २.०० सम्म
मितिः २०७५ असार २ गते
सहभागी संख्या : ७३ जना

कार्यक्रमका तस्विरहरु

४.२ सहभागीहरुले राखेका जिज्ञासा, प्रतिकृया तथा त्यसको जवाफ

कार्यक्रमको समापनमा कार्यक्रमका सभापति गाउँपालिका अध्यक्ष जमान सिंह के.सी.ले सहभागीहरुको सबै प्रश्नलाई समेटी प्रतिबद्धता तथा उत्तर दिनु भएको थियो । उहाले सबै सरोकारबालाहरु संग समन्वय गरी सेवालाई प्रभाकारी बनाउने प्रतिवद्धता व्यक्त गर्नु भयो । नागरीकहरुबाट आएका राम्रा राम्रा सल्लाह तथा सुझावलाई आत्मसाथ गरी अगामी दिनहरुमा योजनाबद्ध तरीकाले कार्यक्रमहरु संचालन गर्ने प्रतिबद्धता जाहेर गर्नु भएको थियो । त्यसैगरी विषयगत कार्यालय संग उठाईएका प्रश्न एवम् जिज्ञासाहरुको जवाफ कृषी शाखा प्रमुख विश्वरुप जोशी, पशु शाखा प्रमुख पुर्ण शाही र स्वास्थ्य शाखाका भुपेन्द्र शाहीले दिनुभएको थियो ।

निष्कर्ष

सेवा प्रदायक संस्थाले दिने सेवा सुविधाका विषयमा सर्वसाधरणको मनोभाव बुझ्ने तथा शुशासन पारदर्शिता र जवाफदेहिताको विकास संस्कार विकास गर्ने सार्वजनिक सुनुवाई एउटा आफैमा महत्व बोकेको कार्यक्रम हो । बर्दिया जिल्लाको गेरुवा गाउँपालिकामा सेवाप्रदायक निकायलाई आफ्नो काम र कर्तव्य प्रति जिम्मेवार बनाउन मात्र नभई आम नागरिकले सामाजिक जवाफदेहिता अभिवृद्धि गर्नकालागि के भूमिका निर्वाह गर्नु पदर्छ नागरिकका कर्तव्य के हुन भन्ने बिषयमा आम नागरिकलाई पनि जिम्मेवार बोध गराउन सफल भएको छ । सार्वजनिक सुनुवाईले गाउँपालिकाको समस्या पहिचान गर्नुका साथै विकासमा के के विकास आश्यक छ भन्ने कुराको प्राथमिकता गर्न सक्ने थुपै आधारसंग पनि परिचित गराएको छ ।

प्रतिवेदक

सन्तोष पौडेल

चेन्ज नेपाल ग्रुफ अफ कम्पनी प्रा. लि.

अनामनगर, काठमाण्डौं द्वारा सञ्चालित अनलाईनपाना डट कम

अनुसूचीहरु
अनुसुचि १ कार्यक्रमको उपस्थिति तथा माइन्युट

DATE:

गेरुवा गाउँपालिकाको सहयोग तथा चेन्ज नेपाल ग्रुप अफ कम्पनी प्रा.ली. द्वारा सञ्चालित अनलाईन पमा बुटकमको आयोजना तथा सहजीकरणमा मिति २०७५ ३ महीना २ गते गेरुवा गाउँपालिका का अध्यक्ष जमान सिंह के.सीको अध्यक्षतामा आर्थिक वर्ष २०७४/०७५ को दोस्रो सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम तपशीलबमोजिमको उपस्थितिमा सम्पन्न गरियो।

उपस्थीति:-

क्र.स	नाम	संस्था/ठेगाना	पद	हस्ताक्षर
१.	जमान सिंह के.सी	~~गेरुवा गापा~~ अध्यक्ष	गेरुवा गापा अध्यक्ष	[illegible]
२.	हिमा कुमारी थरुनी	गेरुवा गा.पा.	उपाध्यक्ष	[illegible]
३.	ठाकुर प्रसाद चौधरी	गेरुवा गापा	नि. प्र.प्र.अ.	[illegible]
४.	दयाराम ... थारु	"	वडा अध्यक्ष वडा १	[illegible]
५.	आलोक कुमार थारु	"	" २	[illegible]
६.	फुलाराम थारु	"	" ३	[illegible]
७.	बलबहादुर चलाउने	"	" ४	[illegible]
८.	धर्म प्रकाश थारु	"	" ५	[illegible]
९.	टेक बहादुर चौधरी	"	" ६	[illegible]
१०	लिला राम थारु	"	वडा सदस्य १	[illegible]
११	पूर्ण बहादुर खुनाल	वडा सदस्य	६	[illegible]
१२	प्रेम राज थापा	गेरुवा गा.पा.	वरिष्ठ अ.पा.	[illegible]
१३	गोर्खे थारु	बढइयार	गेरुवा ५ पशुपालक	[illegible]
१४	रतन न्यौपाने	बढइया	गेरुवा ६ कार्यक्रम	[illegible]
१५.	नवराज भट्टराई	गेरुवा गा.पा. ५	वडा सदस्य	[illegible]
१६	दिला परियार	" ३	म. वडा सदस्य	[illegible]
१७	रूपलि कुमारी चौधरी	" ६	वडपाल	[illegible]
१८	टिल्की थपलिया	" ५	"	[illegible]
१९	जितराम थारु	गेरुवा ६ बेलभरिया	उ.मा.वि. अध्यक्ष	[illegible]
२०	राम शंकर चौधरी	चालगाउ श्रा.ह. ...	अध्यक्ष	[illegible]
२१	यज्ञराज थारु	गेरुवा गा.पा. ४	समाजसेवी	[illegible]
२२	मान बहादुर चौधरी	गेरुवा गा.पा. १	वडा सदस्य	[illegible]

क्रस	नाम	संस्था/गाउँ	पद	हस्ताक्षर
२३	विरेन्द्र थारु	वडा नं. ५	वडा सदस्य	[signature]
२४-	धर्म प्रकाश थारु	गेरुवा गा.पा.-५	वडा अध्यक्ष	[signature]
२५	नारायण प्रसाद भण्डारी	स्वास्थ्य शाखा	संयोजक	[signature]
२६	अंकित खड्का	गे.गा. ३	वडा सदस्य	[signature]
२७	मायाराम खनाल	४	सदस्य	[signature]
२८	टेक बहादुर चौ.	गेरुवा ६	वडा अध्यक्ष	[signature]
२९	जम बहादुर वि.क.	गेरुवा - ६	कार्यपालिका सदस्य	[signature]
३०	कालीदास चौधरी	"	संयोजक	[signature]
३१	[illegible] घिमिरे	गेरुवा ३	सदस्य	[signature]
३२	शान्ति चौधरी	गेरुवा - ५	वडा स.	[signature]
३३	मोविला शर्मा (पौडेल)	गेरुवा - ४	वडा सदस्य	[signature]
३४	पदम थापा कामी	गेरुवा - ५	वडा सदस्य	[signature]
३५	दुर्जन थारु	गेरुवा - २	वडा सदस्य	[signature]
३६	राजेश कुमार चौधरी	~~अ~~ गेरुवा	सब-इन्जिनियर	[signature]
३७	भूमि राज घिमिरे	गे.गा.पा.कार्यालय	अ.स.इन्जिनियर	[signature]
३८	हरिराम थारु	गेरुवा २	वडा सदस्य	[signature]
३९	केशव राज पन्थ पौडेल	गेरुवा ५	प्रमुख सेवा	[signature]
४०	गोविन्द बहादुर नेपाल	गेरुवा गा.पा.	सदस्य	[signature]
४१	पूर्ण बहादुर शाही	गेरुवा गाउँपालिका	सचिव	[signature]
४२	हरबहादुर चौधरी	जोगनी जनसेवा	अध्यक्ष	[signature]
४३	कल्पना थारु	गेरुवा ६	वडा सदस्य	[signature]
४४	अमृता देवी वि.क.	गेरुवा - २	" "	[signature]
४५	राधिका कोली	गेरुवा - ३	वडा सदस्य	पाइकोसा
४६	प्रेम ब. वि.सी.	गेरुवा-गा.पा.	वडा सचिव	[signature]
४७	करम बहादुर थारु	गेरुवा - ३	वडा सदस्य	[signature]
४८	भुपेन्द्र ब. शाही	स्वास्थ्य शाखा	सह संयोजक	[signature]
४९	रणबहादुर खत्री	पशु सेवा शाखा	संयोजक	[signature]
५०.	प्रकाश शाही	गेरुवा गा.पा.	कृ. प्र. अ.	[signature]
५१	पदमराज पाण्डे	" " (कृषि)	ना.प्रा.स.	[signature]
५२.	विश्वरुप जोशी	" "	प्रा.स.	[signature]
५३	कृष्ण ब. शाही	गेरुवा ५	सा. सदस्य	[signature]

DATE:

क्र.सं.	नाम	संस्था/ठेगाना	पद	हस्ताक्षर
५४	भरत कुमार भट्टराई	गेरुवा – ८	उ० स० सदस्य	[signature]
५५	हरिराम [illegible]	गेरुवा – ५	[illegible]	हरिराम
५६	ध्रुव थारु	गेरुवा – ४	स्वयमसेवक	[signature]
५७	गणेश सापकोटा	गेरुवा – ५	गेरुवा गाँ.पं.	[signature]
५८	शान्ता चौधरी	गेरुवा २	"	[signature]
५९	कौशिला थारु	गेरुवा – २		[signature]
६०	लक्ष्मी चौधरी	गेरुवा – ३		[signature]
६१	खुशीराम चौधरी	" – ६,	जनजाती प्रतिनिधि	[signature]
६२	हितराम चौधरी	गेरुवा ५.	[illegible]	[signature]
६३	[illegible]	गेरुवा-५		[signature]
६४	कृष्ण गोपाल चौधरी	गेरुवा – ३	[illegible]	[signature]
६५	डिल बहादुर जि.सी.	गेरुवा [illegible]	[illegible]	[signature]
६६	नरेश सिंह	गेरुवा ५. वि.वे. [illegible]		Naresh
६७	अजय [illegible]	" " "	अध्यक्ष	[signature]
६८	[illegible] चौधरी	[illegible] मा. वि० [illegible]	[illegible]	[signature]
६९	विनता शर्मा	गेरुवा ६		Binay
७०	मंगलराम चौधरी	गेरुवा ६		[signature]
७१	जितराम चौधरी	गेरुवा – ६	अभिभावक	[signature]
७२	मायाराम चौधरी	" "	व्यापारी	[signature]
७३	अर्जुन चौधरी	" "	अभिभावक	[signature]

अनुसूची २ : गाँउपालिकाको प्रगती प्रतिवेदन

नमस्कार !

प्रमुख उपलब्धि- शिक्षा

- ८९ प्रतिशत बजेट खर्च
- शैक्षिक स्तर उन्नतीको लागि विद्यालयहरुलाइ थप अनुदान
- शैक्षिक क्यालेन्डर निर्माण
- ७३५० विद्यार्थीहरुलाइ विद्यालयमा भर्ना
- शिक्षक/ बाल शिक्षक/विद्यालय कर्मचारीको अभिलेख व्यवस्थापन
- नियमित विद्यालय अनुगमन
- एसइइ परिक्षा अनुगमन
- कक्षा ८ को उत्तरपुस्तिका परिक्षण तथा मार्गसिट वितरण
- ३९ जना बाल शिक्षिकालाइ मन्टेश्वरी शिक्षण तालिम संचालन

गेरुवा गाउँपालिका

बर्दिया

आ . व . २०७४/०७५ को दोस्रो सार्वजनिक सुनुवाइ प्रस्तुतिकरण

मिति २०७५/०३/ ०२ गते शनिबार

प्रमुख उपलब्धि -स्वास्थ्य

- पूर्ण खोपयुक्त गाउँपालिका सुनिश्चितता
- निशुल्क स्वास्थ्य सेवाको लागि आषधी खरिद तथा वितरण
- छापा संचार माध्यमबाट स्वास्थ्य सन्देश प्रशारण
- खोप क्लिनिक निर्माण
- स्वास्थ्य चौकीहरुमा फोहरमैला व्यवस्थापन सामाग्रि प्रदान
- वर्थिङ सेन्टरमा सुत्केरी हुने महिलालाइ यातायात खर्च प्रदान

प्रमुख उपलब्धिहरू

- दोस्रो गाउँ सभा सम्पन्न
- आगलागि /हावाहुरी /जनावर पिडितहरुलाइ राहत वितरण
- तोकिएको समयभित्र सरल र सहज तरिकाले सा.सु भत्ता वितरण
- गाउँपालिका भवन/३ नं/१ नं वडा कार्यालयको डिपिआर तयारी
- गाउँ पार्श्वचित्र निर्माणको लागि तथ्याकं संकलन
- सडक यातायात गुरुयोजना निर्माणको कार्य चालु
- २०० जना आकस्मिक उद्धारकर्ता तयारी तालिम
- थारु हेल्पडेस्क कार्यक्रम संचालन
- अपांगता परिचय पत्र वितरण शिविर संचाल न
- लोक सेवा आयोग तयारी कक्षा संचालन।
- मोबाइल मर्मत/ब्युटीसियन/डकर्मी/पत्रकारिता तालिम सम्पन्न
- जनप्रतिनिधि/कर्मचारीहरुको अवलोकन भ्रमण सम्पन्न
- सबै वडाहरुमा इन्टरनेट जडान र जीप / मेशिनको टेन्डर आह्वान
- भवन निर्माण मापदण्ड तयारी

प्रमुख उपलब्धि - कृषी

- साना सिचाइ तर्फ बोरिङ मोटर/पम्पसेट/डुड तथा पानी फेकवा निर्माण
- ७ वटा पुराना र ६ वटा नयाँ पकेट क्षेत्र संचालन
- गा.पा को बाली कटानी तथा क्रप कट सर्भे
- आइआरआरआइ नेपाल सँगको सहकार्यमा निशुल्क चैते धान विउ वितरण
- च्याउ खेती/स्थलगत घुम्ती/माटोको नमुना संकलन तालिम संचालन
- गाउँपालिका परिसरमा नमुना च्याउ घर निर्माण
- कृषी मेला सम्पन्न
- कृषक अवलोकन भ्रमण सम्पन्न
- योजना कार्यक्रमको अनुगमन

प्रमुख उपलब्धि - पशु

- हिउँदे तथा वर्षे घाँस विउ वितरण
- आकस्मिक कार्यको लागि भ्याक्सीन खरिद तथा संचित
- आन्तरिक परजिवि नियन्त्रण कार्यक्रम सम्पन्न
- पशुपालन तालिम सम्पन्न

आन्तरिक आय

क्र.स.	शिर्षक	०७४/७५ को कुल अनुमानित आय (रु हजारमा)	यथार्थ आम्दानी (रु हजारमा)	प्रगति (%)
१	मालपोत	१८००	१५६५	८७
२	घरकर	३००	२४५	८२
३	शुल्क तथा दस्तुर	२०००	२२११	१११
४	अन्य आय	६३५	१८१	२९
	जम्मा	४७३५	४२०२	८९

वित्तीय प्रगति

[illegible]	[illegible]		[illegible]		[illegible]		[illegible]
शीर्षक	बजेट	खर्च	बजेट	खर्च	बजेट	खर्च	
वित्तिय समानिकरण अनुदान	५२३९७	१३५८०	२३९५८३	३४९६१	२९१०००	४८५४९	२६
ससर्त अनुदान	२००६५९	८९८५७	०	०	२००६५९	८९८५७	८९
आन्तरीक स्रोत	५९९८	१४३	७४३१	१०००	१३४२९	११४३	३३
अन्य	४११३०	३९७३४	८६०	६३५	४२७९०	४०३६९	९४
कुल	३११८२४	१४४१४४	२४७९७४	३६६०४	५४०७९८	१८०७९८	५२

दोस्रो चौमासिकमा जेष्ठ नागरिक दिर्घ सेवा सम्मान तथा सामाजिक सुरक्षा भत्ता वितरण

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
जेष्ठ दलित	१६१	६४४	
जेष्ठ अन्य	८६५	३४४९	
एकल महिला	८७४	३५१३	
पुर्ण अपाङ्ग	६७	४८०	
आंशिक अपाङ्ग	१२३	२८४	
दलित बालबालिका	२६६	१०९	
जेष्ठ नागरिक उपचार	१०४२	४४७३	
जम्मा	२३५६	१२९५२	

आयोजना/कार्यक्रमको प्रगति

१. योजना तथा कार्यक्रम सम्पन्न भै अनुगमन तथा भुक्तानीको प्रक्रियामा रहेको ।

भौतिक तथा वित्तीय प्रगतिका बाधकहरु

- समयमै बजेट आएपनि गाउँसभाबाट योजना/कार्यक्रम स्वीकृत गर्न ढिलाइ हुनु ।
- *योजना तथा कार्यक्रम कार्यान्वयन गर्न इस्टिमेट/ ड्रइङ /डिजाइन/सम्झौता गर्न ढिलाइ हुनु ।*
- कर्मचारीको अभाव तथा भएका कर्मचारीहरुलाइ समयानुकुल तालिम र क्षमता विकास कार्यक्रमको कमि
- जनप्रतिनिधिहरुलाइ समयानुकुल तालिम र क्षमता विकास कार्यक्रमको कमि
- कानुन तथा नियमावलीको अभाव तथा भएका नियम कानुनमा स्पष्टता नहुनु /
- कानुन/नियमावली तथा स्पष्ट मापदण्ड बेगर खर्च गर्दा बेरुजु बढ्ने सम्भावना /
- प्रदेश कानुन नबन्दा स्थानीय कानुन निर्माणमा कठीनाइ /
- कार्यालय भवन तथा सुविधाजनक कार्यस्थल र पूर्वाधारको अभावले असल कार्य वातावरण बन्न नसकेको /
- उपभोक्ता समितिबाट काम गराउने सम्बन्धमा स्पष्ट कानुनको अभाव ।
- गाउँ कार्यपालिका/वडा कार्यालय/विषयगत शाखा/इकाइ आदी बीच समन्वयको अभाव

अनुसूची ४ : कार्यक्रमको बारेमा सञ्चार माध्यममा प्रकाशित सामग्री

जि.प्र.का.ब.द.नं. ३५/०७४/०७५
जि.हु.का.ब.द.नं. २/०७४/०७५

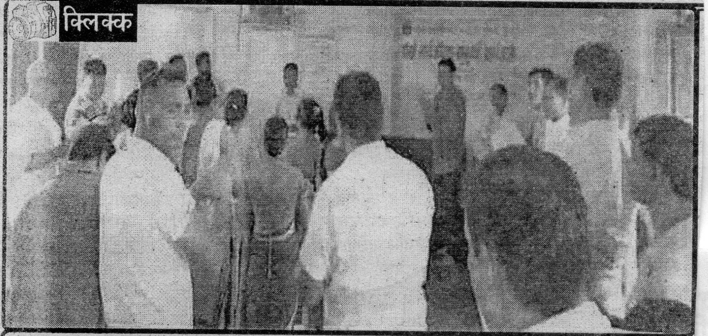
लोकतान्त्रिक मुल्य मान्यता तथा समृद्ध नेपाल निर्माणको अभियानमा प्रतिबद्ध

गेरुवा कर्णाली पोष्ट
Geruwa Karnali Post Weekly
साप्ताहिक

बर्ष १ | अंक १५ | असार ०५ गते | मंगलवार | २०७५ | (June 19, 2018) | पृष्ठ संख्या-८ | मुल्य रु. १०

गेरुवा कर्णाली पोष्ट
Geruwa Karnali Post Weekly
साप्ताहिक
असार ०५ ग

क्लिक्क



गेरुवा गाउँपालिकाको आ. व. ०७४ र ०७५ को दोश्रो सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको ताली पिटेर उद्घाटन गर्दै अध्यक्ष जमान सिंह के.सी. । (फोटो दिपक शर्मा)

गेरुवा गाउँपालिकाको दोश्रो सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सम्पन्न

संगिता चौधरी
(वि.ए तेश्रो वर्ष)

गेरुवा गाउँपालिकाको आ. व. २०७४र७५ को दोश्रो सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सनिवार गाँउपालिकाको सभाहलमा सम्पन्न भएको छ।

गेरुवा गाउँपालिकाका अध्यक्ष जमान सिंह के.सी.को सभापतित्वमा सम्पन्न कार्यक्रममा लेखापाल तुल्सीराम श्रेष्ठले गाउँपालिकाले प्रदान गरेका सेवा प्रवाह का वारेमा जानकारी गराउनुका साथै गाउँपालिकाको प्रगति प्रतिवेदन प्रस्तुत गरेका थिए। सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा सेवा प्रवाह र गाउँपालिकामा भए गरेका कामहरु **बाँकी ७ पेजमा**

गेरुवा....

प्रति सेवाग्राहीले राखेका जिज्ञासा एवं प्रश्नहरुको जवाफ गाउँपालिका अध्यक्ष जमान सिंह के।सी।र विषयगत शाखाका प्रमुखहरुले दिएका थिए ।

गेरुवा गाउँपालिकाका वडा अध्यक्षहरु , कार्यपालिका सदस्यहरु , वडा सदस्यहरु , विषयगत कार्यालयका प्रतिनिधीहरु , राजनैतिक दलका प्रतिनिधीहरु , वडघर , कुलापानी चौधरी लगायत वुद्धिजिविहरुको उपस्थीति रहेको सो सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको सहजीकरण चेन्ज नेपाल ग्रुप अफ कम्पनीका प्रतिनिधी सन्तोष पौडेलले गरेका थिए ।

धन्यवाद ।