

# गेरुवा गाउँपालिका पशुपतिनगरको आ.ब.०७४/०७५ को प्रथम चौमासिक सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको प्रतिवेदन २०७४/०९/२२ गते



टोन्ज नेपाल ग्रुप अफ कम्पनी प्रा. लि.  
अनामनगर, काठमाडौं द्वारा संचालित  
अनलाइन पाना डट कम

# आ.ब.०७४/०७५ को प्रथम चौमासिक सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको प्रतिवेदन

## परिचय :

स्थानिय जनताका जनप्रतिनिधीहरूद्वारा शासित स्थानिय निकायहरु जनताका आवश्यकता र प्राथमिकलाई ध्यानमा राख्दै आवश्यक सेवा सुविधा सहज र सरलढंगबाट प्रदान गर्नु यी निकायहरुको कर्तव्य हो । तसर्थ स्थानिय निकायहरु नागरिक वा समुदाय प्रति उत्तरदायी हुनु पर्छ । स्थानीय सेवाग्राही नागरिक र सेवाप्रदायक अधिकारीका बीचमा सार्वजनिक चासोको विषयमा हाकाहाकी प्रश्नोत्तर गर्ने सामुदायिक मञ्चलाई सार्वजनिक सुनुवाई भनिन्छ । स्थानीय निकाय र नागरिकहरुका बीचमा दोहोरो सम्वाद स्थापित गर्न र त्यस्तो सम्वादबाट जनतालाई विकासको प्रक्रियामा रचनात्मक प्रतिनिधित्व गराई पारदर्शिताको माध्यमद्वारा स्थानीय निकायको विकास निर्माण कार्य र सेवाप्रवाहलाई गुणस्तरीय र प्रभावकारी बनाई जिम्मेवारीको संस्कार बसाउन गरिने कार्य सार्वजनिक सुनुवाई हो । स्थानीय निकाय खास गरी गाउँपालिका तथा नगर पालिका र विषयगत कार्यालयबाट संचालित विकास कार्यक्रम उपलब्ध सेवा, वस्तु र सुविधा सार्वजनिक गरी त्यस्ता विषयका सम्बन्धमा सार्वजनिक थलोमा सेवाग्राही नागरिकले उठाएका प्रश्नहरुमा स्पष्टता ल्याउने र नागरिकबाट प्राप्त रचनात्मक सुझावलाई ग्रहण गर्न तथा जिम्मेवार संस्कार बसाउन गरिने कार्य सार्वजनिक सुनुवाईको मुख्य उद्देश्य हो ।

## महत्व :

स्थानीय सेवाप्रदायक निकायहरुलाई आफूले दिँदै आएको सेवा तथा वस्तुको प्रभावकारिता कस्तो रहेको छ भनेर बुझ्न र कमजोरी पाइएमा सुधारका लागि सुझाव संकलन गर्न पनि यो विधि प्रभावकारी हुन्छ । त्यसैगरी सार्वजनिक सेवाप्रदायकहरुलाई नागरिकप्रति जवाफदेही बनाउन, उनीहरुले गर्ने गतिविधिमा पारदर्शिता बढाउन र नागरिकको सूचनाको हकको अधिकार प्रयोग गर्न पनि सार्वजनिक सुनुवाईको महत्व रहेको छ । सार्वजनिक सुनुवाईले स्थानीय निकाय र नागरिकहरुका बीचमा दोहोरो सम्वाद स्थापित गर्न र त्यस्तो सम्वादबाट जनतालाई देश विकासको प्रक्रियामा रचनात्मक प्रतिनिधित्व गराई पारदर्शिताको माध्यमद्वारा स्थानीय निकायको विकास निर्माण कार्य र सेवाप्रवाहलाई गुणस्तरीय र प्रभावकारी बनाई जिम्मेवारीको संस्कार बसाउन मद्दत पुग्ने गरेको छ ।

## उद्देश्य :

स्थानीय निकायबाट संचालित विकास कार्यक्रम उपलब्ध सेवा, वस्तु र सुविधा सार्वजनिक गरी त्यस्ता विषयका सम्बन्धमा सार्वजनिक थलोमा सेवाग्राही नागरिकले उठाएका प्रश्नहरुमा स्पष्टता ल्याउने र नागरिकबाट प्राप्त रचनात्मक सुझावलाई ग्रहण गर्न तथा जिम्मेवार संस्कार बसाउने सार्वजनिक सुनुवाईको मुख्य उद्देश्य हो । तथापी सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमका थप उद्देश्यहरु यस प्रकार रहेका छन् ।

- गाउँपालिका र नागरिकहरु बीच असल सम्बन्ध स्थापित गर्नु ।
- नागरिकहरुलाई आफ्नो कर्तव्य एवं अधिकार प्रति सचेत बनाउनु ।
- गाउँपालिकालाई रचनात्मक सहयोग सल्लाह प्रदान गरी पृष्ठपोषण गर्नु ।
- गाउँपालिकाका काम कारवाहीहरुलाई पारदर्शी र सहभागिता मुलक बनाउनु ।
- गाउँपालिकाको सेवा प्रवाह लाई नियमित जनमुखी बनाउनु ।

## विधी तथा कार्य :

- ❖ सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम संचालन एवं व्यवस्थापनका लागी गाउँपालिका तथा अन्य सरोकारवाला निकाय, नागरिक समाज संग आवश्यक समन्वय तथा सहकार्य गरिएको ।
- ❖ पूर्व तयारी बैठक सहयोगी एवं सम्बन्धित निकायसंग गरिएको ।
- ❖ सरोकारवालाहरुलाई पत्रचार सम्बन्धित कार्यालयबाट गरिएको ।

- ❖ नेपाल सरकार संघीय मामिला तथा स्थानीय विकास मन्त्रालयले जारी गरेको स्थानीय निकाय सार्वजनिक सुनुवाई कार्यविधि २०६७ अनुसारका ढाँचा (अनुसूची) मा सुचना संकलन गरिएको ।
- ❖ नागरिक प्रतिवेदन पत्र (Citizen Report Card) सम्बन्धी कागजातको अभिलेख र विश्लेषण ।
- ❖ सेवाग्राहीको वहिर्गमन अभिमत (Exit Poll) सम्बन्धी कागजातको अभिलेख र विश्लेषण ।
- ❖ संकलित अभिमत एवम् नागरिक प्रतिवेदनको नतिजा प्रतिवेदनको रूपमा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा पेश गरिएको ।
- ❖ सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम गाउँपालिका, विषयगत शाखा, सरोकारवाला निकायहरु, संघसंस्था, संचारकर्मी, समाजसेवी, व्यवसायी तथा स्थानीय सरोकारवाला नगरिकहरुको सकृय सहभागितामा संचालन गरिएको ।

### **सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम संचालन सटण्ठी विवरण :-**

कार्यक्रमको अध्यक्षता : जमान सिंह के.सी. अध्यक्ष गेरुवा गाउँपालिका, पशुपतिनगर, बर्दिया

कार्यक्रमको उद्देश्य बारेमा जानकारी तथा स्वागत मन्तव्य : भिम बहादुर खत्री

प्रशासकीय अधिकृत गेरुवा गाउँपालिका, पशुपतिनगर, बर्दिया

कार्यक्रमको संकलित प्रतिवेदन प्रस्तुती : सन्तोष पौडेल , जिल्ला प्रतिनिधि, चेन्ज नेपाल ग्रुप अफ कम्पनी द्वारा संचालित अनलाइन पाना डटकम

प्रतिवेदनको विस्तृत विवरण अनुसूचि नं. १ मा संलग्न रहेको छ ।

कार्यक्रम संचालन : मिन अधिकारी स्टेसन म्यानेजर, रेडियो साथी राजापुर, बर्दिया

कार्यक्रमको सहजिकरण तथा टिपोट : सन्तोष पौडेल , जिल्ला प्रतिनिधि, चेन्ज नेपाल ग्रुप अफ कम्पनी द्वारा संचालित अनलाइन पाना डटकम

कार्यक्रम संचालन प्रकृया : लक्षित समूह, सरोकारवाला निकाय, स्थानीय जनता, सेवाप्रदायक, विषयगत कार्यालयका प्रमुख तथा प्रतिनिधी, संचारकर्मी सहितको सहभागीतामा कार्यक्रम संचालन गरिएको ।

सार्वजनिक सुनुवाईमा पालना गर्नुपर्ने आचार संहिता बारे जानकारी : सन्तोष पौडेल

कार्यक्रम आयोजना स्थल : गेरुवा गाउँपालिकाको कार्यालय पशुपतिनगर, बर्दिया

कार्यक्रम आयोजना गरिएका मिति र समय : २०७४पुष २२ गते, समय ११:०० देखि २:०० बजेसम्म )

कार्यक्रम संचालन गरिएको समयावधि (घण्टा, मिनेटमा) : ३ घण्टा

जम्मा सहभागी : ७० जना

उठेका प्रश्न जिज्ञासा र उत्तर :

क्र.स.	प्रश्नकर्ता गुनासो गर्ने वा सुभाब दिनेको नाम, थर र ठेगाना	सहभागीको प्रश्न, गुनासो, सुभाब	जवाफ दिने पदाधिकारीको नाम, थर र ठेगाना	जवाफको छोटकरी ब्यहोरा
१	भनकुमार ढकाल	आगामी दिनमा सार्वजनिक सुनुवाई लाई प्रभावकारी बनाउन व्यापक प्रचारप्रसार गरी सम्पूर्ण नागरिकलाई जानकारी गराई व्यापक सहभागी गराउनु पर्ने ।	जमान सिंह के.सी. अध्यक्ष गेरुवा गाउँपालिका, पशुपतिनगर, बर्दिया	प्रत्र द्वारा सार्वजनिक सुनुवाईको जानकारी गराइएको आगामी दिनमा आएको सुभाबलाई अबलम्वन गर्दै अगाडी बढने

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा गरिएका प्रतिबद्धता :-

१. गाउँपालिका लाई आवश्यक पर्ने ऐन/नियम, निति/निर्देशिकाहरु निर्माण गर्ने ।
२. गा.पा.को प्रोफाइल र मास्टर प्लान बनाउन सुरुवात गर्ने ।
३. सुशासन कार्यक्रम अन्तर्गत थारु ट्रेल्प डेस्कको संचालन गर्ने ।
४. सामाजिक सुरक्षा भत्ता पाउने व्यक्तिहरुको अभिलेख दुरुस्त गरी भत्ता वितरण गर्ने ।
५. गाउँपालिका सम्पूर्ण वार्डहरुमा इन्टरनेट जडान गर्ने ।

निष्कर्ष :

सेवा प्रदायक संस्थाले दिने सेवा सुविधाका विषयमा सर्वसाधारणको मनोभाव बुझ्ने तथा शुशासन पारदर्शिता र जवाफदेहिताको विकास संस्कार विकास गर्ने सार्वजनिक सुनुवाई एउटा आफैमा महत्व बोकेको कार्यक्रम हो । बर्दिया जिल्लाको गेरुवा गाउँपालिकामा सेवाप्रदायक निकायलाई आफ्नो काम र कर्तव्य प्रति जिम्मेवार बनाउन मात्र नभई आम नागरिकले सामाजिक जवाफदेहिता अभिवृद्धि गर्नकालागि के भूमिका निर्वाह गर्नु पदछ, नागरिकका कर्तव्य के हुन भन्ने विषयमा आम नागरिकलाई पनि जिम्मेवार बोध गराउन सफल भएको छ । सार्वजनिक सुनुवाईले गाउँपालिकाको समस्या पहिचान गर्नुका साथै विकासमा के के विकास आश्यक छ भन्ने कुराको प्राथमिकता गर्न सक्ने थुपै आधार संग पनि परिचित गराएको छ ।

## नागरिक सर्वेक्षण प्रश्नावली

गेरुवा गाउँपालिका पशुपतिनगर, बर्दिया

२०७४।०९।२२ गते गेरुवा गाउँपालिकाको कार्यालय पशुपतिनगर, बर्दिया

सेवाग्राहीको लिङ्ग	: महिला : ११ जना पुरुष : ३९ जना
सेवाग्राहीको शिक्षा	: साक्षर: १९ जना एसएलसी देखी स्नाकोत्तर सम्म ३१ जना
सेवाग्राहीको जातजाती	: मुस्लिम १ जना, जनजाती २८ जना, दलित ६ जना, अन्य १५ जना
सेवाग्राहीको उमेर	: १८ देखी ४० वर्ष: ३२ जना, ४१ देखी ६०: १७ जना, ६० भन्दा माथी: १ जना

### १. सेवाको सन्तुष्टि

१.१ तपाईंले यस कार्यालयबाट समग्रमा कतिको सन्तुष्टि पाउनु भयो ?

सन्तुष्ट  ठीकै  असन्तुष्ट

१.२ सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहारप्रति तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

सन्तुष्ट  ठीकै  असन्तुष्ट

### २. सेवाको नियमितता

२.१ नागरिक बडापत्रमा उल्लेख भए अनुसार तपाईंले प्राप्त गर्नुपर्ने सेवामा लागेको समय प्रति कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

सन्तुष्ट  ठीकै  असन्तुष्ट

२.२ कार्यालय नियमित रूपमा ( कर्मचारीको उपस्थिति, समय पालना, कार्यचुस्तता ) सञ्चालन भएको छ भन्ने कुरामा कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?

विश्वस्त  ठीकै  अविश्वस्त

२.३ तपाईंले सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम तिर्नु भयो ?

तिरेको छैन  एकदमै कम  धेरै तिरेको

२.४ यस कार्यालयले सार्वजनिक चासो तथा समस्या समाधान गर्न औसत कति दिन लगाउने गरेको छ ?

१ दिन  २ दिन  धेरै दिन

### ३. सेवाप्रतिको जनविश्वास

३.१ यस संस्थाले दिने सेवाप्रति तपाईं कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?

विश्वस्त  ठीकै  अविश्वस्त

३.२ यस कार्यालयले प्रदान गरेको सेवाको बारेमा अरुलाई जानकारी गराई कत्तिको प्रचार गर्नु भएको छ ?

धेरै १६ जना

ठीकै २२ जना

गरेको छैन १२ जना

३.३ यस संस्थामा कार्यरत कर्मचारी प्रति तपाईंको विश्वास कत्तिको छ ?

धेरै ६ जना

ठीकै ३६ जना

विश्वास छैन ८ जना

३.४ यस कार्यालयले विपन्न वर्गको लागि छुट्याएको सेवा प्रयोग गरेको थाहा पाउनु भएको छ ?

छ १४ जना

छैन ३० जना

अलिअलि थाहा छ ६ जना

#### ४. सेवाको गुणस्तर

४.१ यस कार्यालयबाट सेवा लिँदा कार्यालयले दिएको जानकारीबाट कत्तिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

सन्तुष्ट ३४ जना

कम सन्तुष्ट १० जना

असन्तुष्ट ६ जना

४.२ तपाईं यस कार्यालयमा आउँदा कसको सहयोग लिनुभयो ?

आफै ४१ जना

गाउँका ठूलाबडाको ३ जना

मध्यस्थकर्ता ६ जना

४.३ यस कार्यालयमा तपाईंले एउटा कामको लागि कति पटक धाउनु पर्‍यो ?

१ पटक ३६ जना

२ पटक ५ जना

सो भन्दा बढी ९ जना

#### ५. सेवा सम्बन्धी जानकारी

५.१ कार्यालयको भौतिक अवस्था कस्तो छ ?

अति राम्रो ४ जना

ठीकै ३१ जना

नराम्रो १५ जना

५.२ कार्यालयमा भएको नागरिक बडापत्र बारे तपाईंलाई जानकारी छ ?

छ ९ जना

आंशिक जानकारी छ ७ जना

कुनै जानकारी छैन ३३ जना

५.३ कार्यालय र सेवाग्राही बीचको सम्बन्ध कस्तो छ ?

अति राम्रो ७ जना

ठीकै ३६ जना

खासै राम्रो छैन ७ जना

५.४ सञ्चालन गरिने सार्वजनिक कार्यक्रममा सीमान्त वर्गको उपस्थिति कति प्रतिशतसम्म हुने गरेको छ ?

२० प्रतिशत जति १२ जना

५० प्रतिशत भन्दा माथि १६ जना

थाहा छैन २२ जना

५.५ परिषदमा राष्ट्रिय नीति निर्देशिका अनुसार समावेशी प्रकृतिको प्रतिनिधित्व भएको छ ?

छ १७ जना

ठीकै छ ३० जना

प्रतिनिधित्व सातै कम छ ३ जना

६. नागरिक बडापत्र/उजुरी पेटिका / गुनासो सुन्ने अधिकारी सम्बन्धमा

६.१ तपाईंको विचारमा सेवाग्राहीले नागरिक बडापत्रको उपयोग कुन हदसम्म गरेका छन् ?

धेरै

कम

गरेको छैन

६.२ तपाईंको विचारमा सेवाप्रदायकहरूले नागरिक बडापत्र अनुरूप कति हदसम्म सेवा प्रदान गरेको जस्तो लाग्छ ?

धेरै

ठीकै

अति कम

६.३ तपाईंको विचारमा उजुरी पेटिकाको उपयोग कुन हदसम्म भएको छ ?

धेरै भएको छ

ठीकै भएको छ

भएकै छैन

नागरिक प्रतिवेदन पत्र

१. सिफारिस सम्बन्धी

१.१ सिफारिसको लागि चाहिने आवश्यक कागजातहरुको प्रष्ट जानकारी पाउनु भयो ?

पाएँ  ठीकै पाएँ  स्पष्ट पाइँन

१.२ कुनै सिफारिसको लागि लाग्ने दस्तुर बाहेक अतिरिक्त रकम दिनु पर्‍यो?

दिएँ  थोरै दिएँ  मागिएन र दिइएन पनि

१.३ त्यहाँबाट दिने सिफारिस लिंदा कसको सहयोग लिनुभयो ?

आफैँ  मध्यस्थकर्ता वा कार्यालयकै मान्छे  नेता/ठूलाबडा

१.४ राजस्व, शुल्क तथा दस्तुर को-कससंग उठाउने गर्दछन् ?

सबैसँग कर उठाउँछन्  सीमित व्यक्ति सँग मात्र कर उठाउँछन्   
धेरै वक्यौता रहने गरेको छ

२. पूर्वाधार तथा सरसफाई सम्बन्धी

२.१ कार्यालयमा सरसफाईको अवस्था कस्तो छ ?

राम्रो  ठीकै  खराब

२.२ कार्यालयमा सरसफाई सम्बन्धी गुनासो गर्दा त्यसमाथि कारवाही कतिको गरिन्छ ?

तुरुन्तै हुन्छ  पटक पटक भनेपछि मात्रै हुन्छ  जति भनेपनि हुन्छ

२.३ तपाईंको विचारमा जि.वि.स./न.पा./गा.वि.स. ले सरसफाई तथा जनस्वास्थ्य सम्बन्धी कार्यक्रम के कस्तो

किसिमले गर्छ ?

नियमित र राम्रो संग  ठीकै गर्छ  नियमित रुपमा गर्दैन

२.४ तपाईंको गाविस/नगरपालिकामा विकास निर्माणको स्थिति कस्तो छ ?

राम्रो  ठीकै  खराब

२.५ सञ्चालन गरेका योजनाहरु कतिको प्रभावकारी छन् ?

प्रभावकारी छन्  ठीकै छन्  प्रभावकारी छैनन्

२.६ योजनाको बिल भुक्तानी दिने व्यवस्था कस्तो छ ?

सहज  ठीकै  अठ्यारो



२.७ योजनाहरु जाँचपास गर्दा प्राविधिकहरुलाई रकम दिनुपर्छ ?

पर्दैन २४ जना मागेरै लिन्छन् ७ जना रकम नदिए अप्ठ्यारो पर्छन् १९ जना

२.८ योजना सञ्चालन गर्दा प्राविधिक सहयोग कतिको पाउनु भयो ?

सजिलै पाइयो १६ जना कहिले काँही पाइयो ३२ जना माग गर्दा पनि पाइएन २ जना

२.९ विकास निर्माणका बारेमा जानकारी माग्दा पाउनु हुन्छ ?

सजिलै पाइन्छ १३ जना षोपछि पाइन्छ ३६ जना सोधेपनि पाइदैन १ जना

२.१० स्थानीय निकायको आचारसंहिता पालना भएको छ ?

पालना भएको छ ९ जना ठीकै पालना भएको छ ३७ जना कति पनि पालना भएको छैन ४ जना

२.११ योजना सञ्चालन गर्दा जि.वि.स./न.पा./गा.वि.स. वाट कतिको सहयोग पाउनु भएको छ ?

धेरै सहयोग पाएको छ ८ जना ठीकै सहयोग पाएको छ ४० जना निरुत्साहित गरिन्छ २ जना

३. यस कार्यालयको तल दिइएका विविध पक्षहरुमा तपाईंको अनुभव कस्तो छ ?

३.१ आर्थिक श्रोत कस्तो छ ?

आवश्यक श्रोत उपलब्ध १७ जना कम श्रोत उपलब्ध २७ जना अति कम श्रोत उपलब्ध ६ जना

३.२ काम गर्ने प्रणाली र प्रक्रिया कस्तो छ ?

अति सरल ७ जना ठीकै ३७ जना जटिल ६ जना

३.३ कार्यालयमा भएका कर्मचारीमा सीप कस्तो छ ?

आवश्यक सीप छ ३४ जना आवश्यकता भन्दा कम छ १२ जना सीप निकै कम छ ४ जना

३.४ जि.वि.स./न.पा./गा.वि.स. को आम्दानी र खर्च बाहिर सूचना पाटीमा टाँसेको देख्नुभयो ?

टाँसेको देखेको छु २ जना कहिले काँही टाँसेको देखिन्छ ९ जना खै कतै देखिएन ३९ जना

३.५ कार्य सम्पन्नको आधारमा मूल्यांकन भएको छ कि छैन ?

छ १० जना ठीकै मूल्यांकन हुने गरेको छ २९ जना कहिले पनि भएको थाहा छैन ११ जना

३.६ वर्तमान् कार्य सञ्चालन संरचना प्रति कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

सन्तुष्ट ५ जना ठीकै ३७ जना कुनै जानकारी छैन ८ जना

#### ४. पारदर्शिता सम्बन्धी

४.१ जि.वि.स./न.पा./गा.वि.स. मा अहिलेसम्म यस वर्ष कतिवटा सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम सम्पन्न भए ?

१ वटा

११ जना

२ वटा

३ जना

कार्यक्रम बारे कुनै जानकारी नै छैन

३६ जना

४.२ जि.वि.स./न.पा./गा.वि.स. मा अहिले सम्म कतिवटा सार्वजनिक परीक्षण कार्यक्रम सम्पन्न भए ?

धेरै

३ जना

कम

२२ जना

भएकै छैन

२५ जना

४.३ जि.वि.स./न.पा./गा.वि.स. मा वार्षिक रुपमा सामाजिक परीक्षण भएको छ ?

भएको छ

१७ जना

अहिलेसम्म सञ्चालन भएकै छैन

६ जना

कार्यक्रम बारे कुनै जानकारी नै छैन

२७ जना

४.४ सार्वजनिक सुनुवाइमा गरिएका सार्वजनिक प्रतिबद्धता कतिको कार्यान्वयन भएको छ?

धेरै

२ जना

ठीकै

२१ जना

कम

२७ जना

४.५ सार्वजनिक सुनुवाइको अनुगमन गर्ने संयन्त्रको विकास भएको छ ?

संयन्त्र बनेको छ

१० जना

कुनै संयन्त्र बनेको छैन

१० जना

कुनै जानकारी नै छैन

३० जना

४.६ यस कार्यालयको वार्षिक नीति, कार्यक्रम र श्रोतका बारेमा जानकारी पाउनु भएको छ ?

धेरै जानकारी पाएको छु

६ जना

ठीकै जानकारी पाएको छु

१७ जना

कम जानकारी पाएको छु

२७ जना

**बहिर्गमन अभिमत (Exit Poll )**  
**संबन्धित प्रतिबेदन**

१) सेवाग्राहीको लिङ्ग :- पुरुष ३१ जना/महिला १९जना

२) उमेर : १७ देखि ५७ वर्ष सम्म

३) शिक्षा : कक्षा ८ देखि स्नातकोत्तर सम्म

४) कार्यालयमा देहायको कुन कामको लागि आउनु भएको हो ?

क) सिफारिस लिन/पुन्याउन

२४ जना

ख) दर्ता/नवीकरण

१९ जना

ग) आर्थिक सहयोग लिन

१ जना

घ) योजना माग गर्न

२ जना

ङ) स्थानीय निकायले राखेको सूचना प्राप्त गर्न

१ जना

च) अन्य कुनै भए (मालपोत बुझाउन)

३ जना

सि.नं.	सेवाको नाम	मूल्याङ्कन -उपयुक्त कोष्ठमा रेजा ( ) लगाउने		
१	सेवा लिन सँग सम्पर्क गर्ने भन्नेमा तपाईंलाई स्पष्ट जानकारी भयो ?	अति स्पष्ट २४ जना	ठीकै २१ जना	अस्पष्ट ५ जना
२	सेवाप्रदायक कर्मचारीले तपाईंको आवश्यकता र अपेक्षा कति बुझे जस्तो लाग्यो ?	अति धेरै २५ जना	ठीकै २५ जना	थोरै
३	तपाईं प्रति सेवाप्रदायक कर्मचारीले कस्तो व्यवहार गरे ?	मिलनसार र मैत्रीपूर्ण ४२ जना	ठीकै ८ जना	अभद्र/अमर्यादिय
४	सेवा प्राप्त गर्न आवश्यक सूचनाहरु -प्रमाण-कागजात र शुल्क दस्तुर) बारे तपाईंलाई सेवा प्रदायक कर्मचारीले स्पष्ट गरे कि ?	अति स्पष्ट गरिदिए २५ जना	ठीकै २३ जना	अलमल्ल हुने गरी अस्पष्ट सूचना दिए २ जना
५	तपाईंले राख्नुभएका समस्या लाई के -कस्तो समाधान दिए ?	अति सजिलो तरिकाबाट समाधान दिए २७ जना	ठीकै २२ जना	समाधान दिन सकेनन् १ जना
६	सेवा प्राप्त गर्न अपनाइउको प्रक्रिया के - कस्तो लाग्यो ?	अति सजिलो (छोटो) १६ जना	ठीक ३३ जना	लामो र भन्कटिलो १ जना

कार्यालयको कुन-कुन पक्षमा धेरै राम्रो लाग्यो, कुन-कुन पक्षलाई सुधार गर्नुपर्ने देखियो ?

राम्रा लागेका कुराहरु	सुधार गर्नुपर्ने विषयहरु
१. समस्या समाधान गर्न सजिलो । २. कर्मचारीहरु मिलनसार भएकाले काम गर्न सहज ।	१. कार्यालयको व्यवस्थापनमा ध्यान दिनुपर्ने । २. नागरिक वडा पत्र राखिउनु पर्ने । ३. सुभाब तथा गुनासो पेटिका राखिनु पर्ने र कार्यालयमा गुनासो सुन्ने आधिकारीको व्यवस्था गरिनु पर्ने । ४. कर्मचारीहरुलाई कार्यालय पोशाक अनिवार्य गर्नुपर्ने । ५. कार्यालयमा कर्मचारी समयमा आउनु पर्ने र पुरै समय दिनु पर्ने । ६. कार्यालयमा सेवाग्राहीलाई बस्नको उचित व्यवस्था गर्नुपर्ने । ७. बृद्ध-बृद्धा र अपाङ्गहरुलाई काममा विशेष ग्राह्यता दिनु पर्ने । ८. विकास निर्माण एवम् कार्यालयबाट हुने गतिविधिका बारेमा सबैलाई जानकारी गराईनु पर्ने ।

प्रतिवेदक

सन्तोष पौडेल

टिन्ज नेपाल ग्रुप अफ कम्पनी प्रा. लि.  
अनामनगर काठमाडौं द्वारा संचालित  
अनलाइन पाना डट कम

# केही तस्वीर र समाचारका संकलित विवरण

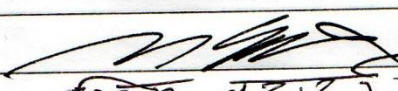
सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम २०७४।०९।२२ गते  
स्थान : गेरुवा गाउँपालिकाको सभाहल पशुपतिनगर, बर्दिया

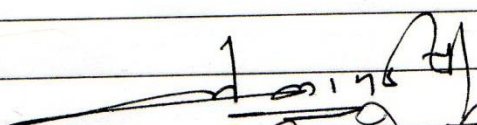


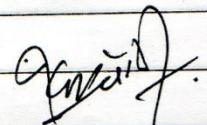
केज नेपाल ग्रुप अफ कम्पनी द्वारा संचालित  
उन लाइन पाता इट कम को सहजीकरण र -  
आयोजनामा मिति : २०७४/०५/२२ गेऊवा गा.पा.को  
आर्थिक वर्ष २०७४ को प्रथम त्रैमासिक सार्वजनिक  
सुनुवाइ कार्यक्रममा तपमिल अकसार को सार्वजनिक  
प्रतिवडा व्यक्त गरियो ।-

प्रतिबद्धाई

- १- गाउँपालिका लाई आवश्यक पर्ने ऐन/बिधम,  
निति/निर्देशिका हद मिमार्ण गर्ने ।-
- २- गा.पा को प्रोफाइल र मास्टर प्लान -  
बनाउन सुझाव गर्ने ।-
- ३- सुशासन कार्यक्रम अन्तर्गत खाद्य हेलफोन्ड  
को संचालन गर्ने ।-
- ४- सामाजिक सुरक्षा भन्डार भन्ना पाउने  
व्याप्ति हद को अभिलेख दुकल गरी भन्ना  
विस्तार गर्ने ।-
- ५- गा.पा का सम्पूर्ण वार्ड हलमा इन्टरनेट -  
जडान गर्ने ।-
- ६-

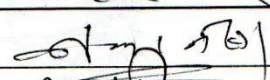
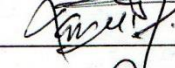
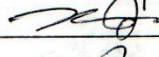
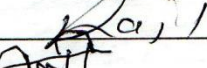


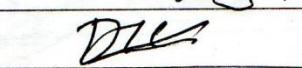
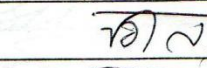

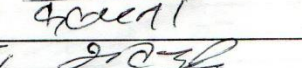
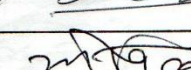
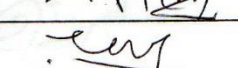
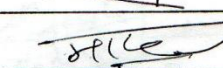
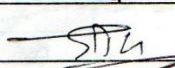

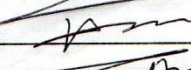
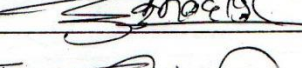


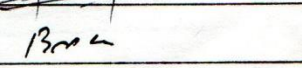



  
मिना बहादुर शर्मा  
प्रशासकिय अधिकृत  
गेऊवा गा.पा.

  
गवान सिंह केवासी  
उपाध्यक्ष  
गेऊवा गा.पा.

  
दिशा कुमारी चौधरी  
उपाध्यक्ष  
गेऊवा गा.पा.

गैडवा गाउँ पालिका को सहयोगमा गैडवा नेपाल ग्रुप आफ कम्पनी द्वारा संचालित अब लाइन पावा इट कम को आयोजना तथा सहजिकरणमा मिति- २०७४/०३/२२ गते गैडवा गाउँ पालिका का अध्यक्ष श्री जवान सिंह कै.सी को अध्यक्षतामा आर्थिक बर्ष २०७४/०७२ को प्रथम त्रैमासिक सार्वजनिक सुन्वाई कार्यक्रम तथा मेन बमोजीम को उपस्थितिमा सम्पन्न गरियो ।-

उपस्थिति :-

क्र.सं.	नाम	सहृद्या/हेगाता	पद	हस्ताक्षर
१-	जवान सि कै.सी	गैडवा गाउँपालिका	अध्यक्ष	
२-	दिपा कुमारी चौधरी	"	उपाध्यक्ष	
३-	शिम बहादुर खत्री	"	स.स.अ.	
४-	राजु पडवाल खत्री	कार्यपाली समिति	सदस्य	
६	दिलीप पौडेल	वाडा सदस्य	सदस्य	
७	श्री पौडेल	वाडा सदस्य	सदस्य	
८	अमृता देवि वि.कु	वाडा सदस्य	स.स.अ.	
९	धन देवी खन	वाडा सदस्य	स.स.अ.	
१०	गिता विक	वाडा सदस्य	स.स.अ.	
११	शर्कोशा कर्मिनी	" "	सदस्य	
१२	कल्पना चौधरी	" "	सदस्य	
१३	शान्ति चौधरी	" ५ पशुपतिको	स.स.अ.	
१४	मो विना शर्मा (पौडेल)	गैडवा ४ गोला	स.स.अ.	
१५	चन्द्रकला कार्की	" ५ पशुपतिको	" "	
१६	मा.सु.स.स.स.स.स.	४ गोला	" "	
१७	हरिशम थाके	गैडवा २ पालाभाट	" "	
१८	नयनाम महराडी	गैडवा ४ पशुपतिको	वाडा सदस्य	
१९	विश्वेश्वर शर्मा	" "	वाडा सदस्य	
२०	दुकुम कठे चलाडने	गैडवा ४ मैनकोले	वाडा सदस्य	
२१	कविता कठे नेपाली	गैडवा ३ जणेशपुर	कार्यपालिका सदस्य	
२२	प्रम बहादुर जि.ले	बामापुर १ वाडेवा	वाडा सदस्य	
२३	अमृता क.पुन	गैडवा गाउँ-शिक्षा	स.स.अ.	
२४	डिल बहादुर जि.ली.	" शिक्षा	स.स.अ.	

क्र.सं.	नाम	पता/संख्या	पक्ष	हस्ताक्षर
१५	भागीराम चौधरी	गैरवा गा. पा.	वडा सचिव-१	
२६	श्रीराम चिमरी	गैरवा गा. पा.	प्रबन्धक	
२६	मान बरि चौधरी	गैरवा गा. पा. १	वडा अध्यक्ष	मान बरि चौधरी
२८	बिलासम थाक	गैरवा गा. पा. १	"	
२९	श्रीराम थाक	गैरवा गा. पा. १	दुवा फ्यास	
३०	दुजग थाक	गैरवा-२	सदस्य	
३१	कामिल खडका	गैरवा गा. पा. ३	वडा अध्यक्ष	
३२	विश्वरूप जोशी	गै. गा. पा. (काठ)	प्रा. स.	
३३	पद्म राज पाण्डे	" "	गा. पा. स.	
३४	पुर्ण बहादुर शाही	गैरवा गा. पा. २	सबल सुदसिनी	
३५	प्रकाश शर्मा	गैरवा गा. पा. २	सुचना प्रबन्धक	
३६	विनोद रिमाल	गैरवा गा. पा. २	विजिल इन्जिनियर	
३७	पुनर्विहाडुर खत्री	गैरवा गा. पा. १	पत्र वाक्य प्रबन्धक	
३८	दयालु बंधु थाक	गैरवा-१	वडा अध्यक्ष	
३९	बलदेव खत्री	श्री पद्मपति मार्ग	प्र. स.	
४०	शकुल थाक	गैरवा २	"	
४१	पहाडी लाल थाक	" २	गै. गा. (सोम)	
४२	हमा शाही	" ६	"	
४३	साधु शाही	गैरवा-६	उ. म. सु. आ. स.	
४४	मजु शरदर	कुआहरा-	१३ उप (म. स.)	
४५	बल कौशल थाक	वडा अध्यक्ष ४	वडा अध्यक्ष	
४६	दादुर शरद थाक	न. पु. वडा सचिव ४	वडा सचिव	
४७	नारायण मंडारी	गैरवा गा. पा. १ जन सेवा विभाग	सि. म. स.	
४८	राम बरि चौधरी	गैरवा ६	वडा अध्यक्ष	
४९	धर्म प्रकाश चौधरी	" २	वडा अध्यक्ष	
५०	आलोक थाक	" २	"	
५१	केशव राम देवकोटा	गैरवा २	ने. का. प्रा. वि. वि.	
५२	चौधरी थाक	" ४	गै. गा. (सोम)	
५३	मन कुमारी चौधरी	गैरवा ४	प्रतिनीधि	
५४	कृष्ण गोपाल चौधरी	गैरवा-३	गै. गा. पा. सबल सुदसिनी	
५५	कुशु व. रा. पाण्डे	" २	गै. गा. पा.	
५६	श्रीराम रिमाल	" २	गै. गा. पा.	



क्र.सं.	नाम	लैंग्य/पैठाना	पद	हस्ताक्षर
१७	प्रवेश चव्हाळी	कविला युवा क्लब-६	साथी	
१८	मनांजु कुमाळ चौधरी	SB/TWUCISM	सांगात जिल्हा परिषद मनांजु	
१९	पुष्पा केशव चव्हाळी	वडा १५६/५	निवासी	
३०	दगड प्रसाद चव्हाळी	गेडवा-२		
६१	भीम वडाळर कोड	" "	१५५५	
६२	जनकराज थानु	" "		
६६	जवहीण शिंदे	गेडवा गुण	वेळामुल	
६४	मैजूर चौधरी	गेडवा-६	कलायानी	
६२	मिन प्रसाद (अधिकारी)	रेडियो लावी ११७	रेडियो मंत्रालय	
६३	सुलोच पांडे	चं-गंगेपान गुण-सांगली	प्रतिनिधी	
६७	विमलाबाई	गेडवा ६		
६८	चं-प्रकाश लोमानडम	गेडवा-६	नगरीक प्रजा	
६९	नापाराम चौधरी	" "	" "	
६०	अनिल चौधरी	" "	" "	